

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

過払い金

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

- お知り合いからのご紹介 インターネット タウンページ 地下鉄広告
 郵便局パンフレット 折込チラシ

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索 Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (名古屋 過払い金)

- 弁護士ドットコム その他 (_____)

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い 言葉遣いが悪い その他(_____)

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い 言葉遣いが悪い その他(_____)

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない
 質問への回答が遅い 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になる点がありましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う 思わない

理由 取次ぎの対応が良かった。

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う 思わない

理由 気軽に相談しやすかった。

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

話しやすくて気軽に相談できた。専門的な事もわかりやすく説明して頂けた。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました