



1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。(60文字以上でお願いいたします。)

このたびは、過払い金請求で貴社に依頼しました。
当初は、「ダメもとで少しでも戻ってくればラッキー」という感じで、
半信半疑に思っていたが、打ち合わせに伺って
丁寧な説明を受け、その思いも「これだけ戻ってくるんだ!!」
に変わりました。そしてすぐに契約をし、その後は状況報告
を担当の方と意思確認をしながらメールでやりとりをし、
何も不安を感じる事もなく交渉が進みました。
無事、過払い金も返還され、納得のいく結果になったのも、
丁寧な説明と貴社の皆様方のご尽力に感謝申し上げます。

※ ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただきます。掲載方法をご選択ください。

☒ イニシャルで掲載可

☐ 匿名で掲載可

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し、
本件の目的以外には使用いたしません。