

アンケート

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 受付対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない
☐ 質問への回答が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。(60文字以上でお願いいたします。)

はじめの事だったのでも何も知らずに事務所に直接、うかつだったので、
 事務員さんから弁護士さんとの相談の日時を予約してくれてとても
 助かりました。
 担当事務員さんの説明も分かりやすかったです。
 弁護士さんは、こちらの要望に応じてくれて、スムーズに和解決で済まし
 ました。
 本当に感謝しています。
 ありがとうございます。

※ ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただきます。掲載方法をご選択ください。

☒ イニシャルで掲載可

☐ 匿名で掲載可

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し、
 本件の目的以外には使用いたしません。